

“

*J'ai mes habitudes pour commander à l'UGAP.  
Passer maintenant à la commande en ligne,  
me paraît compliqué.*

Le site [ugap.fr](http://ugap.fr) a été conçu pour être très facile d'accès. Des fonctionnalités proches du mode d'achat par « bon de commande papier » ont été développées. Après l'identification, un clic suffit pour « ouvrir » le catalogue en ligne. Plus besoin de demander les disponibilités à votre chargé de clientèle : vous visualisez directement les produits avec leur tarif actualisé.

Le site enregistre toutes vos commandes. Vous pouvez les réutiliser facilement grâce à votre historique de commandes. Vous devenez très vite autonome et vous gagnez du temps.


*Mon responsable doit toujours valider les commandes.  
Le site de vente en ligne n'est pas fait pour moi.*

Toute organisation a son propre fonctionnement d'achat. Le site intègre cette spécificité. Si vous êtes dans une organisation simple, vous n'avez qu'à constituer votre panier, imprimer le bon de commande et le faire viser par votre responsable. Une fois la validation obtenue, vous n'avez plus qu'à cliquer sur le bouton « Commander ». Vos habitudes ne changent pas, mais le traitement de votre commande est plus rapide. Si vous êtes dans une organisation complexe, le site vous donne la possibilité de reproduire de façon dématérialisée votre circuit de validation de commande interne. Ainsi, il est possible de faire valider chaque commande par son approbateur directement sur le site.

”

## Pour consulter l'offre, inscrivez-vous sur [ugap.fr](http://ugap.fr)

### Besoin d'aide ?

- L'assistance téléphonique :  
nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi,  
de 8 h à 18 h  **0 811 702 703** \*Prix d'un appel local  
ou au 01 64 73 22 10
- La foire aux questions (FAQ)
- Les guides d'utilisation



N° 2009 - 01 N° 2 – Imprimé sur papier certifié – Janvier 2009 – EURO RSCG C&O

# ugap.fr

## l'achat en ligne

# 09

Rapidité et simplicité de la commande

Respect de vos démarches de validation de commande

Mise à jour permanente des offres et des prix

Délégation et pilotage de vos achats

Paiement par carte d'achat accepté



Siège 1, boulevard Archimède  
Champs-sur-Marne  
77444 Marne-la-Vallée Cedex 2  
Téléphone : 01 64 73 20 00  
Télécopie : 01 64 73 20 20  
776 056 467 RCS Meaux

La centrale  
d'achat public



# Quatre raisons de se connecter

Aujourd'hui, la pertinence d'un achat se mesure non seulement au prix et à la qualité du produit, mais également en fonction des conditions d'exécution et des simplifications fonctionnelles ou administratives qu'il permet.

1

## Faciliter et simplifier l'accès à l'offre

- **Mise à jour en permanence de l'offre et actualisation des prix en temps réel** : fournitures de bureau, informatique et bureautique, audiovisuel, médical, équipement général, éveil et enseignement, bureau et vie collective, nettoyage, hygiène et entretien, véhicules <sup>(1)</sup>, services <sup>(1)</sup> et biomédical <sup>(1)</sup>.
- **Tous les produits présents sur le site sont issus de marchés publics** passés par la Centrale d'achat.

(1) En consultatif.

2

## Accélérer et moderniser la commande

- **Performance**
  - Recherche par mots-clés, référence UGAP ou référence fournisseur.
  - Historique des commandes modifiables et réutilisables.
  - Sauvegarde d'un panier pour une validation ultérieure.
- **Rapidité**
  - Traitement immédiat de la commande.
  - Accusé de réception de commande (ARC) : dans les minutes qui suivent votre achat, vous recevez par courrier électronique une confirmation de commande.
  - Comparatif instantané de produits.
- **Sécurité**
  - Identification préalable nécessaire à la commande.
  - Lors de la connexion, transmission cryptée de vos identifiants.

3

## Piloter en toute confiance

- **Personnalisation des utilisateurs**

Le profil de chaque utilisateur est modulable en fonction de ses attributions (univers de produits accessibles, accès à la commande ou à la consultation, montant maximal autorisé par commande).
- **Maîtrise de la dépense budgétaire**
  - Possibilité de recréer un circuit de validation personnalisé.
  - Meilleure gestion des budgets pour une visibilité et un contrôle des dépenses en temps réel (budgets attribués par ligne de produits ou par service).
  - Réalisation de tableaux de bord hebdomadaires (données statistiques des commandes).

4

## Sécuriser le paiement en ligne

- **ugap.fr accepte tous types de paiements** : chèque, mandat, carte d'achat <sup>(2)</sup> (Visa, MasterCard et American Express).
- **Pour le paiement par carte d'achat**, un reçu mensuel est adressé par la banque aux acheteurs, faisant état du montant et des transactions effectuées, de la quote-part TVA et du détail de chaque poste de commande.

(2) La carte d'achat permet un gain de temps particulièrement avantageux pour les achats de faible montant.



Chiffres 2008 • 31 000 commandes en ligne • 21 millions d'euros HT de commandes enregistrées • 2 200 établissements acheteurs en ligne • 45 000 utilisateurs du site