

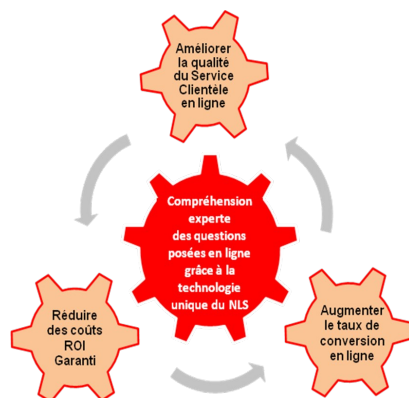
inbenta

L'objectif d'inbenta est le succès de votre site web ou votre intranet ! Nous sommes une société pionnière de la **technique** innovante basée sur de nouveaux développements en matière de **Traitement du Langage Naturel** : la **Recherche Sémantique Professionnelle**. Son but : améliorer l'expérience de vos clients internautes.

Les sources d'information complexes demandent des solutions de recherche intelligentes et localisatrices de contenus qui aillent au-delà des traditionnels moteurs de recherche par mots clés ou suites de texte. Du fait de la contradiction entre la maîtrise des coûts et le contrôle qualité, le service clientèle est devenu un défi pour les grandes entreprises.

inbenta propose des solutions qui visent à :

- Réduire les coûts en renforçant le canal online, une méthode efficace de premier contact
- Améliorer le service clientèle en proposant des réponses pertinentes et rapides
- Découvrir les besoins réels des utilisateurs
- Résoudre la majorité des problèmes des utilisateurs en utilisant des règles de négoce simples



- **Moteur de Recherche Sémantique**

Grâce aux nouveaux développements en matière de Traitement du Langage Naturel et de recherche Sémantique, inbenta vous propose une puissante Plateforme de Recherche Sémantique afin que vous puissiez procurer à vos utilisateurs, clients et clients potentiels des expériences de recherche intuitive et intelligente.

- **Assistant Virtuel**

L'objectif de nos Assistants Virtuels est la construction d'agents automatiques qui peuvent être utilisés de forme naturelle et intuitive et qui peuvent fonctionner comme une alternative à un employé du service clientèle.

- **Moteur d'Inférence**

Le Moteur d'Inférence inbenta est une suite puissante de composés conçue pour incorporer des règles intelligentes et une logique sans ambiguïtés pour vos applications online de service clientèle.

- **Gestion des Connaissances**

Le **Gestionnaire de Connaissances inbenta** va au-delà de la simple gestion des contenus. Combiné avec le Moteur d'Inférence) et le Moteur de Recherche Sémantique, le GCi permet de construire des solutions de communication client-entreprise avec une intervention faible ou nulle de la part de votre département informatique ou systèmes. Il s'agit d'une plateforme d'édition, de publication et de consultation basée sur le SaaS (Software as a Service).

- **Connecteur Sémantique Inbenta pour le Google Search Appliance**

inbenta incorpore au **Google Search Appliance** tout le potentiel des recherches sémantiques et du langage naturel

BARCELONA
T. +34 932061634
Angel Guimera 22
08017
España

MADRID
T. +34 913271587
Orense 85
28020
España

PARIS
T. +33 581 18 03 44
40, Av morizet
Boulogne Billancourt
92100
France

LISBOA
T. + 351 210968000
Campo Grande 35-9ºD
1700-087
Portugal