

Accompagner,  
former,  
évaluer,  
**ensemble**  
**mettons**  
**le cap sur**  
**le changement**





# Communication, documentation, formation... nous construisons votre dispositif d'accompagnement du changement.

## Quelques références

### > Assistance à la maîtrise d'ouvrage

Etude d'opportunité de la mise en place d'un système de formation en ligne

Etude de la communication entre services informatiques et utilisateurs

### > Assistance à la maîtrise d'œuvre pour l'accompagnement du changement, 15 000 personnes concernées, 5 domaines fonctionnels et techniques

### > Conception de modules de formation

Création de la formation, de la documentation en ligne et formation des formateurs relais pour une nouvelle application informatique

Conception et réalisation de 7 modules de formation dans le domaine financier et comptable

Conception et animation de formations pour des utilisateurs avancés d'un infocentre utilisant Business Object (BO)

### > Conception de formation en ligne

Moncours.com (60 heures de cours en ligne pour les scolaires)

---

## Accompagnement du changement

---

### Conseil pour l'élaboration d'un dispositif d'accompagnement du changement

- > **Expression du besoin**  
animation d'ateliers et de groupes de travail
- > **Communication**  
préparation d'événements, création d'intranet, création de journal projet, réalisation d'enquêtes de satisfaction
- > **Formation**  
conception des modules de formation (en présentiel, en ligne, CDROM, mixte)
- > **Documentation**  
guide utilisateur, aide en ligne, supports de formation, fiche mémo

### Pilotage de projets de formation

- > Organisation du déploiement des formations (animations, logistique, évaluations)
- > Formation de formateurs relais
- > Conduite du déploiement

Notre expérience  
nous permet de  
vous aider à bâtir  
le bon dispositif  
d'accompagnement

---

## E-learning

---

### Prestations

- > Aide au choix d'une plate-forme de LCMS (Learning Content Management System)
- > Conception et réalisation de votre formation en ligne
- > Mise aux normes (SCORM, AICC) et intégration des modules de formation dans votre plate-forme LMS
- > Hébergement de votre formation en ligne

### Méthode de travail

- > Avec vos experts métiers, nous concevons et réalisons vos modules de formation
- > Chaque personne pourra visualiser son niveau d'acquisition par rapport aux objectifs que vous aurez définis

### Outils

Nous avons développé

- > Un éditeur de scénario en ligne
- > Une plate-forme d'enseignement à distance (LCMS)

Notre expérience nous permet de proposer une évaluation dynamique pour chacun des objectifs du module de formation en ligne

---

## Formations

---

### Ingénierie de formation

- > Élaboration de plans de formation

### Conception et réalisation de modules de formation

- > Conception avec les experts métiers
- > Réalisation des supports de formation
- > Réalisation de modules mixtes présentiel / intranet
- > Kits pédagogiques pour les formateurs relais

### Déploiement de formation

- > Formation de formateurs relais
- > Animation de sessions de formation

---

## Prestations pour les sociétés de service et les éditeurs de logiciels

---

### Réponse aux appels d'offres

- > Nous préparons pour vous le volet accompagnement du changement de votre réponse aux appels d'offres (communication projet, documentation, conception des formations, formation de formateurs relais).

### Formation sur vos produits

- > Documentation utilisateur, aide en ligne
- > Réalisation des supports de formation, mémento
- > Kit pédagogique pour formateurs

### Réalisation du projet d'accompagnement

- > Pilotage opérationnel de votre projet d'accompagnement du changement (communication, documentation, formation)



## Ils ont fait appel à notre expertise :

- > AIFE Agence pour l'Informatique Financière de l'Etat
- > BULL
- > CEA
- > Conseil National des Economies régionales
- > Direction Générale des Finances Publiques
- > Ministère de la Justice
- > Ministère de l'Intérieur
- > Ministère de la Défense
- > THALES
- > UCANSS Union des Caisses Nationales de Sécurité Sociales

<http://noe-education.fr>

---

### **Noe Education**

1 quai Gabriel Perri  
94340 Joinville le Pont

#### **Votre interlocuteur :**

Jean-Michel PARGANIN  
06 86 34 36 61  
parganin@noe-education.fr

---

